

# GARANTIECERTIFICAAT



GLAS OCKELS BV verstrekt voor geleverd SANCO isolatieglas een productgarantie volgens de voorwaarden zoals vermeld op dit certificaat aan:

Glasleverancier

Stempel leverancier

Naam: .....

Adres: .....

Postcode/Plaats: .....

Order

Factuur

Datum



Compleet invullen!

## SANCO® Garantiebepalingen

Door Glas Ockels BV wordt, met inachtneming van de hierna volgende bepalingen gegarandeerd, dat gedurende 10 jaren, gerekend vanaf productiedatum van de isolerende eenheid, geen vermindering van doorzicht, dan wel een onafwisbaar grauwwaas zal optreden door condensatie, aanslag op, of aantasting van de glasplaten aan de spouwzijde veroorzaakt door een gebrek aan de isolerende beglazing.

De garantie geldt uitsluitend voor in Nederland geplaatste isolerende beglazing.

- De bovengenoemde garantie wordt gegeven onder de voorwaarden dat:**
  - de plaatsing van het SANCO isolatieglas in Nederland voldoet aan de eisen gesteld in de Nederlandse norm NEN3576 en de richtlijnen uit de NPR3577 of vervangbladen hiervan.
  - de afnemer van Glas Ockels BV wordt geacht op de hoogte te zijn van alle voorschriften van plaatsing en onderhoud en tevens kennis te hebben genomen van en akkoord te zijn met de algemene voorwaarden van Glas Ockels BV. Zijn eventuele afnemer(s) dienen van de inhoud hiervan op de hoogte te zijn.
- Van de garantie is uitgesloten alle schade aan de eenheid, die het gevolg is van:**
  - bouwtechnische oorzaken, zoals verzakken van het gebouw als gevolg waarvan zich spanning op het glas voordoet en het niet spanningsvrij plaatsen van de isolerende dubbelglaseenheid.
  - vervorming en/of verandering van de omringende constructie door welke oorzaak dan ook (het uitnemen en herplaatsen van de glaseenheid daaronder begrepen).
  - mechanische oorzaken, zoals geweld van buitenaf, vergruizen, breuk na levering en tijdens of na plaatsen, afslijpen of bijwerken van de eenheid daaronder begrepen.
  - het aanbrengen van veranderingen in de structuur van de isolerend dubbelglas eenheid (beplakken met folie, het aanbrengen van roeden en schilderwerk op het glas daaronder begrepen).
  - onvoldoende onderhoud aan de omringende constructie en/of sponningafdichting. Ten behoeve van het onderhoud is de OAD 81 (onderhoud afdichting dubbelglas) van toepassing, alsmede de NPR3577, alsmede vervangbladen hiervan. Het gepleegde onderhoud dient aantoonbaar te zijn. Zie ook de onderhoudsrichtlijnen aan de ommezijde van dit certificaat.
  - het blootgesteld worden aan chemische invloeden en/of agressieve reinigingsmiddelen, die de randafdichting van de eenheid en/of het glasoppervlak kunnen aantasten.
  - thermische oorzaken.
  - eenheden waarvan de gekitte randafdichting het isolatieglas in aanraking is of is geweest met materialen of substanties die niet door de isolatieglasproducent zijn goedgekeurd of vrijgegeven (kitten in het bijzonder).
  - alle overige, niet hiervoor genoemde handelingen c/q toepassingen, die een negatieve invloed hebben op de levensduur van de beglazing.
- Geen garantie wordt verleend voor:**
  - eenheden met een of meer bladen figuur- of draadglas.
  - eenheden met een (deels) gematteerde of gesatineerde/geëte ruit waarbij de bewerkte zijde naar de spouwzijde is gekeerd.
  - eenheden, bestemd voor niet verticale plaatsing.
  - eenheden, bestemd voor industrieel gebruik, inclusief zwembaden.
  - eenheden die niet voldoen aan de diktevoorschriften volgens de norm NEN2608 en of eventuele vervangbladen hiervan.
  - onvolkomenheden / afwijkingen in de SANCO isolerende eenheid, dan wel in de samenstellende delen daarvan, die vallen binnen de tolerantiegrenzen, genoemd in de Nederlandse normen NEN3576 en NEN3264 of hiervoor in de plaats gestelde normen en/of richtlijnen alsmede de hierin opgenomen verwijzingen naar andere normen.
  - vertekeningen, zowel bij doorzicht als reflectie, als gevolg van eigenschappen, inherent aan de glassoorten en/of combinatie, hieronder vertekeningen als gevolg van tolerantie, drukverschillen, temperatuurverschillen en hoogteverschillen.
  - zichtbaar zijn van kleurbanden en/of kleurpatronen als gevolg van interferentie.
  - eenheden waartussen iets ingebouwd is in welke vorm dan ook.
  - eenheden die niet 4-zijdig ingeklemd zijn of eenheden die structureel verlijmd zijn
- Afwijkende garantie:**
  - In tegenstelling tot het in lid 1 vermelde bedraagt de garantietermijn voor eenheden, bestemd voor rollend materieel (treinen, bussen, landbouwwerktuigen, etc.) drie (3) jaar.
  - In tegenstelling tot het in lid 3.i. vermelde bedraagt de garantietermijn voor eenheden met kruisroeden drie (3) jaar. Deze garantie is alléén van toepassing op het glas en de randafdichting, niet op de roeden! Dit betekent dat in het geval van reclamatie de roeden berekend en/of hergebruikt moeten worden.
  - In tegenstelling tot het in lid 3.i. vermelde bedraagt de garantietermijn voor eenheden waartussen een glas-in-lood-paneel met Y-kader is ingebouwd twee (2) jaar. Deze garantie is alléén van toepassing op het glas en de randafdichting, niet op het glas-in-lood ! Gepatineerd glas-in-lood in combinatie met HR-glas is altijd uitgesloten van garantie.
  - In tegenstelling tot het in lid 3.i. vermelde geldt er voor SANCO® CONTROL een garantie van 5 jaar op de interne onderdelen. Alle SL-componenten op en buiten het glas worden twee jaar gegarandeerd. Glas- en/of coatingbeschadigingen veroorzaakt door de lamellen/plissé zijn uitgesloten van garantie. In het geval van afkeur of een garantieclaim dient de eenheid altijd geretourneerd te worden naar de fabriek voor mogelijk herstel.
  - Voor isolatieglas met een spouwbreedte kleiner dan 6mm geldt een garantietermijn van maximaal 5 jaar.
  - Voor alle brandwerende beglazing geldt een garantietermijn van maximaal 5 jaar; als enkel glas en isolerend.
- De garantie houdt in dat, in het geval er binnen de garantietermijn vermindering van doorzicht optreedt, zonder dat één der bovenstaande beperkende of uitsluitende voorwaarden van toepassing is, zo spoedig mogelijk tot levering van een identieke vervangende SANCO isolerende eenheid wordt overgegaan, of, indien de betreffende uitvoering niet meer leverbaar is, een qua prestaties en aspect zo optimaal mogelijk vergelijkbare vervangende isolerende eenheid ter beschikking wordt gesteld, alsmede een bijdrage in de herplaatsingskosten tot een maximum van € 15,00 per m<sup>2</sup> herleverd isolatieglas; de vervangende eenheid wordt gegarandeerd gedurende de resterende periode, geldend voor de oorspronkelijk geleverde eenheid. Gevolgschade, dat wil zeggen alle schade, die niet rechtstreeks op het geleverde / geplaatste glas betrekking heeft, komt niet voor vergoeding in aanmerking.
- Geen garantie wordt verleend indien en zolang geen volledige voldoening van de facturen van Glas Ockels BV heeft plaats gevonden.
- Een eventuele aanspraak op garantie door de afnemer of eindgebruiker moet ten aller tijde worden ingediend via de glasleverancier die het glas aan de afnemer verkocht heeft.**

# ONDERHOUDSRICHTLIJNEN ISOLEREND DUBBELGLAS

Omdat u isolerend dubbelglas in uw pand heeft laten plaatsen, ontvangt u deze handleiding voor juist gebruik en onderhoud van uw ramen. Isolerend dubbelglas bestaat uit twee ruiten met een ruimte (spouw) ertussen. De spouw tussen de ruiten is gevuld met lucht of edelgas, meestal argon.

De eigenschappen van het isolerend dubbelglas die in stand moeten blijven zijn:

- Lichtdoorlatendheid
- Doorzicht
- Warmte-isolatie
- Geluidsisolatie
- Veiligheid
- Regenwering
- Luchtdichtheid
- Esthetica

Door goed onderhoud en juist gebruik behoudt u tevens het recht op garantie. In deze handleiding wordt daarom ook ingegaan op de voorwaarden die van toepassing zijn voor het recht op de garantie.

## Behoud van eigenschappen

Om zo lang mogelijk optimaal profijt te hebben van uw glas moeten de eigenschappen van de ruit in de oorspronkelijke staat worden gehouden. Vooral voor de lichtdoorlatendheid, het doorzicht en de warmte isolatie is het van belang dat de randafdichting van de spouw in goede staat is en blijft. Bij een lekke randafdichting kan namelijk vocht in de spouw komen waardoor het glas wordt aangetast en er een kans bestaat op condensatie in de spouw. Hierdoor wordt minder licht doorgelaten en vermindert het doorzicht. Daarnaast kan het edelgas (dat mede voor de isolatie zorgt) uit de spouw weglekken. Glas met een coating kan vlekken gaan vertonen.

De randafdichting kan direct of indirect worden aangetast door vocht of ultraviolet licht ten gevolge van een slechte staat van verf- en kitwerk en houtrot. Daarnaast kunnen extreme thermische of chemische invloeden maar ook slecht functionerende draaiende delen oorzaak zijn van de afname van de kwaliteit van de randafdichting.

## Onderhoud verf- en kitwerk

De verf en de kit moeten in goede staat blijven. Het schilderwerk voorkomt indringing van vocht en rotten van het houten kozijn. De staat van het binnenschilderwerk is minstens net zo belangrijk als die van het buitenschilderwerk. In de winter wordt in de woning

namelijk nogal wat waterdamp geproduceerd en deze damp wil naar buiten. Slecht geschilderde houten kozijnen zijn hiervoor bij uitstek geschikt.

Onderweg condenseert het vocht vooral in de openstaande verbindingen van houten stijlen en dorpels waardoor het hout kan gaan rotten en mede daardoor kan de hoeveelheid vocht op de randafdichting van de beglazing toenemen. Het vochtgehalte in het kozijnhout mag maximaal 16% bedragen.

Het is nodig om tenminste één maal per jaar het schilderwerk en de kit (vooral van de onderdorpels) te inspecteren en bij te laten werken of te vernieuwen. Het is mogelijk hiervoor een doorlopend contract met uw schildersbedrijf af te sluiten. Het onderhoud dient te geschieden met neutrale, niet agressief inwerkende producten.

Het criterium voor de noodzaak tot herstel van de afdichtingsvoegen is het functioneren van de kit of het droogbeglazingsprofiel. Indien onthechting plaatsvindt of openingen in de afdichtingsvoegen ontstaan, kan vocht in de spassing komen. Tijdens controle moet worden vastgesteld of een goede hechting van de kit of een voldoende druk van het droogbeglazingsprofiel nog steeds is gewaarborgd. Indien dit niet het geval is, dient herstel te worden uitgevoerd.

Herstel van de afdichtingsvoeg van kit kan door middel van het aanbrengen van een driehoeksvormige voeg op de bestaande kitvoeg. Hiertoe wordt de defecte kitvoeg uitgesneden met een diepte van minimaal 3 mm. Vervolgens worden de hechtvlakken droog, schoon en vetvrij gemaakt. De nieuwe kitvoeg moet dusdanig worden aangebracht dat het hechtvlak op het glas minimaal 5 mm breed is. Is herstelwerk alleen aan de onderdorpel noodzakelijk, dan dient de reparatievoeg ook tot een hoogte van 150 mm in de stijlen te worden aangebracht. Is de hechting van de kitvoeg totaal onvoldoende dan dient de bestaande glaslat te worden verwijderd en na schoonmaken opnieuw te worden aangebracht, dan wel te worden vernieuwd en opnieuw van een deugdelijke kitvoeg te worden voorzien.

Beglazing, die oorspronkelijk is uitgevoerd met een droogbeglazingsprofiel, moet bij herstel weer worden uitgevoerd met een overeenkomstig systeem. Indien de afdichting niet meer functioneert zal het profiel moeten worden vervangen door een gelijkvormig profiel. Ook als de hoeken niet goed aansluiten moeten de droogbeglazingsprofielen worden vervangen, daar anders indringing van vocht in de spassing mogelijk blijft.

## Onderhoud draaiende delen

Slecht functionerende draaiende delen zijn vaak de oorzaak van lekkage in de randafdichting van het isolerend dubbelglas. Ramen en deuren mogen vooral niet klemmen, moeten soepel draaien en eenvoudig te sluiten zijn.

Door te trekken aan (of te duwen tegen) klemmende raamvleugels en deuren gaan de verbindingen tussen

de stijlen en dorpels kapot met indringing van vocht tot gevolg.

Om de draaiende delen in goede staat te houden is het nodig om scharnieren, hefboompjes, deurkrukken en sloten regelmatig te controleren en zonodig te reinigen, te oliën en bij te (laten) stellen.

## Ventilatie in stand houden

Om overtollig vocht in de buurt van de beglazing af te voeren zijn aan de buitenzijde in het raam of kozijn, ter plaatse van de glaslaten, ventilatieopeningen aangebracht.

Het is noodzakelijk om deze openingen vrij te houden van stof, vuil en ongedierte.

## Reinigen

Tenminste tweemaal per jaar moeten ramen en kozijnen worden gereinigd. Dit is niet alleen nodig voor een schone indruk, maar vooral ook voor het behoud van de constructie. Bij onvoldoende reiniging zullen de verbindingen en randen van aluminium ramen, het kit- en schilderwerk van houten ramen en het oppervlak van kunststof ramen worden aangetast door vervuiling.

Aanbevolen wordt om behalve het glas ook meteen het kozijn, de draaiende delen, de glaslaten, ventilatieopeningen en het hang- en sluitwerk te reinigen. Hierdoor zal de levensduur van het schilderwerk merkbaar worden verlengd en zullen de draaiende delen beter blijven functioneren.

Bij het reinigen van het glas moet er mee rekening worden gehouden dat zand een schurend effect heeft en krassen op het glas kan veroorzaken. Voordat u het glas met een spons reinigt, is het dus aan te bevelen om eventueel aanwezig zand met veel water af te spoelen of te spuiten.

Voorts is het van belang om het glas niet te reinigen met schurende of agressieve middelen. De schurende middelen kunnen krassen veroorzaken op glas, aluminium en kunststof.

De agressieve middelen kunnen de kit, de verflaag van houten ramen of de toplaag van aluminium of kunststof ramen aantasten.

Ook de levensduur van de randafdichting van het isolerend dubbelglas kan hierdoor negatief worden beïnvloed. Geschikt voor het reinigen van alle soorten ramen en deuren zijn de neutrale vaatwasmiddelen voor de hand (dus niet de middelen voor de vaatwasmachine).

Altijd afspoelen met schoon water.